

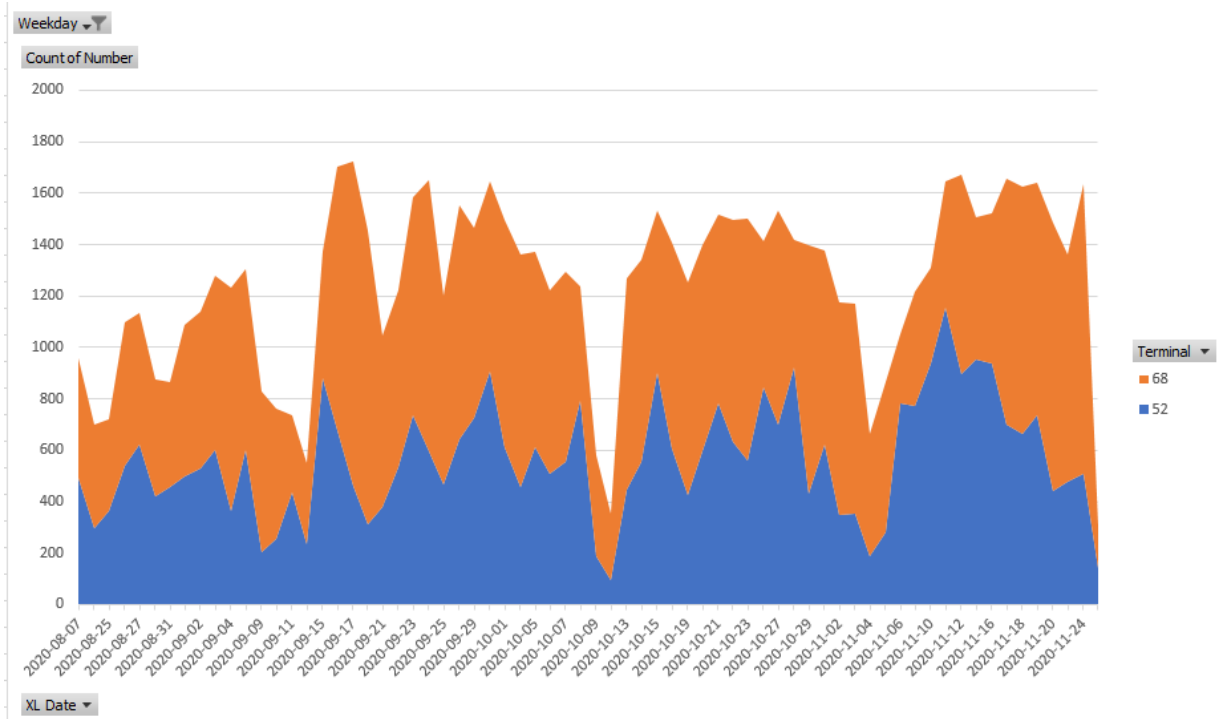
Montréal, le 26 novembre 2020

## Sujet: Communication Termont – Gestion de la congestion

Chers partenaires,

Vous avez été au cœur de la congestion des derniers jours au portail d'entrée du Port de Montréal (stage 1) pour accéder aux terminaux Maisonneuve et Viau. Termont tient à vous assurer que nous prenons des mesures proactives afin de réduire le temps d'attente élevé.

Les délais d'attente au portail d'entrée, stage 1 sont principalement attribuables à la forte augmentation des transactions qui sont passé en moyenne de 1,000 à 1,600 par jour depuis quelques mois.



Les actions suivantes sont mises en place immédiatement pour adresser la situation :

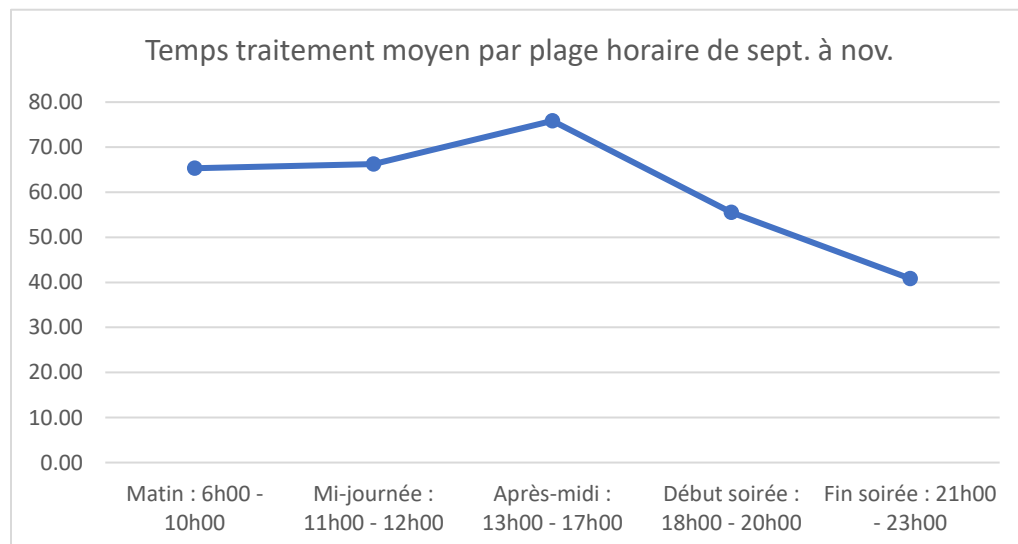
- Termont offrira un service de guérites aux deux (2) terminaux Maisonneuve et Viau, **tous les samedis jusqu'au 26 décembre de 7 :00 à 15 :00**. Les **transactions d'imports ainsi que la réception de vides** sont les seules autorisées afin de maximiser les opérations et de réduire la congestion actuelle sur nos terminaux
- Présence accrue du personnel de sûreté Termont au portail d'entrée stage 1 pour venir en renfort aux agents de la sûreté du Port de Montréal dans leur gestion du trafic
- À compter de décembre 2020, la mise en service de la phase II Viau procurera l'espace additionnel requis pour répondre aux besoins grandissants de notre clientèle

Nous demandons également la collaboration des transporteurs et des partenaires de la chaîne logistique sur certaines de ces actions :

- Prendre avantage de la plage horaire en semaine de 15 :00 à 23 :00 qui est généralement sous-utilisée

*Temps moyen d'attente (min) par plage horaire de Septembre à Novembre 2020*

Plage horaire	% voyage	Voyages camions	Temps traitement moyen
Matin : 6h00 - 10h00	36	19,794	65.36
Mi-journée : 11h00 - 12h00	17	9,585	66.22
Après-midi : 13h00 - 17h00	35	19,359	75.85
Début soirée : 18h00 - 20h00	10	5,410	55.51
Fin soirée : 21h00 - 23h00	2	911	40.84



- Les camionneurs doivent effectuer leurs transactions au portail d'entrée du Port de Montréal (stage 1) avant 22 :00 du lundi au vendredi. Aucun conteneur ne pourra être reçu ou livré pour toute transaction effectuée après 22 :00. Cette procédure assurera le service aux camionneurs à l'intérieur des terminaux par nos équipes d'opération jusqu'à 23 :00
- Fournir aux camionneurs de l'information valide sur l'emplacement du terminal, soit Section 52 pour Viau ou Section 68 pour Maisonneuve afin d'assurer le tri des camions par terminal dès leur arrivé
- En période hivernale, les camionneurs doivent dégager la neige des conteneurs afin de rendre la lecture des numéros visible. Cette action réduira considérablement le temps de traitement des transactions à l'entrée de nos terminaux au stage 2

Nous sommes convaincus que ces actions auront un impact positif sur la fluidité des camions de ville en attendant que d'autres initiatives d'améliorations durables soient mises de l'avant.

N'hésitez pas à [communiquer avec l'Expérience Client](#) ou contactez-nous au 514-254-0526 pour assistance.

Nous vous remercions de votre support et de votre partenariat.

**L'équipe Termont**

450 de Boucherville

Montréal, Québec, H1N 0C6

[www.termont.com](http://www.termont.com)