

USAGERS DE LA GUÉRITE

Évitez les délais et assurez la sécurité:

STAGE 1 (au kiosque):

- Restez dans votre camion en tout temps. Pour obtenir de l'assistance au kiosque, peser sur le bouton noir
- Utiliser la ligne 26 à l'entrée du Port (section 75) uniquement pour une transaction en ligne/Sherpa. Une transaction "traditionnelle" faite à l'aide du clavier numérique sera refusée
- Scanner votre carte du Port dans le coin gauche au haut du kiosque
- Suivre les instructions à l'écran: langue, compagnie de transport, type de transaction
- Avoir les informations requises à portée de main
- Obtenez tous vos billet(s)
- Sélectionner OUI si vous avez terminé de saisir toutes les transactions. Sélectionner NON si vous n'avez pas terminé et passer à la transaction suivante
- Scanner votre carte du port et votre index une fois toutes les transactions (livraison et/ou ramassage) terminées. La barrière ouvre, passer à l'entrée du terminal (stage 2)
- Demander l'assistance d'un commis pour une transaction en trouble

STAGE 2

- Obtenir un billet par transaction pour le terminal que vous visitez actuellement avant d'entrer dans ce terminal
- Scanner votre carte du port et tous les billets liés au terminal que vous visitez actuellement – ex: livraison et/ou ramassage
- Attendre que votre demande soit traitée
- Les billets s'impriment et la barrière s'ouvre
- Obtenir de l'assistance en tout temps en appuyant sur le bouton d'appel ou attendez le personnel de la sûreté

STAGE 3

- Scanner votre carte du port et tous les billets liés au terminal que vous visitez **une seule fois**
- Attendre que votre demande soit traitée
- Garder votre carte du port et vos billets à portée de main si nécessaire
- Les billets s'impriment et la barrière s'ouvre
- Obtenir de l'assistance en tout temps en appuyant sur le bouton d'appel ou attendez le personnel de la sûreté

Ne sortez jamais de votre camion sauf sur demande du personnel de la sûreté