

Informations à nos partenaires

Pandémie du coronavirus COVID-19

Termont a mis en place un plan de continuité des opérations afin de permettre à tous ses employés d'effectuer leur travail dans un environnement sécuritaire. Termont continue à suivre de près les dernières nouvelles sur le coronavirus et applique les recommandations émises par le directeur de la santé publique tout comme celles émises par Transport Canada, Santé Canada et les services frontaliers. À cet effet, vous trouverez ci-dessous les mesures mises en place afin de réduire au maximum le risque de transmission du virus. Notre première préoccupation est d'assurer la santé et la sécurité de tous les membres de notre équipe ainsi que celle de nos partenaires.

Nettoyage accru

Nous avons mis en place des équipes de désinfection qui sont à l'œuvre 24 heures par jour, 7 jours par semaine tant que la situation l'exigera. Ces équipes désinfectent les aires communes, les équipements de travail et les bureaux. Les produits de désinfection utilisés contiennent des agents désinfectants ainsi que des nettoyeurs recommandés par Santé Canada.

De plus, chaque employé doit nettoyer son propre poste de travail avant de débiter son quart avec des produits que nous lui fournissons.

Malgré tous les efforts déployés, nous vous demandons d'user des mesures d'hygiène les plus strictes possibles. Vous êtes et demeurez la première ligne de défense contre la propagation du virus. Le lavage des mains demeure le meilleur moyen afin d'arrêter la propagation du virus.

La sécurité et les mesures d'hygiène en milieu de travail

Dans nos bureaux, les mesures et les consignes d'hygiène pour assurer la sécurité et la santé de tous ont été renforcées. Nous avons imposé la quarantaine aux personnes qui présentaient des symptômes; celles qui avaient été en contact avec des personnes qui en présentaient; ou, les personnes qui rentraient d'un voyage à l'étranger.

Gestion des entrepreneurs et visiteurs

Nous avons remis toute visite non-essentielle sur les terminaux, Quant aux visiteurs et fournisseurs devant se présenter sur les lieux, ils doivent tout d'abord répondre à un questionnaire sur des symptômes potentiels, sur les voyages faits récemment ainsi que sur le potentiel qu'ils aient croisés des gens infectés. Si un doute est soulevé, la visite est refusée. Une directive a été donnée à notre personnel afin qu'ils assurent une distance sécuritaire entre les camionneurs et notre personnel.

Transporteurs

Malgré tous les efforts déployés, nous vous demandons d’user des mesures d’hygiène les plus strictes possibles. Vous êtes et demeurez la première ligne de défense contre la propagation du virus. Le lavage des mains demeure le meilleur moyen afin d’arrêter la propagation du virus.

À la guérite d’entrée, nous limitons la manipulation de documents, et s’il est impossible de l’empêcher, nos commis portent des gants et se désinfectent les mains par la suite. Une protection vitrée se trouve également entre les commis et leurs interlocuteurs. Des stations de Purell y sont également disponibles.

De plus, le Port de Montréal a déployé un agent de sûreté à la guérite afin d’assurer la distanciation physique.

Assurez-vous que vos camionneurs aient sur eux du produit désinfectant pour pouvoir se désinfecter les mains régulièrement après le processus transactionnel.

Une distance physique minimale de 2 mètres est requise en tout temps lors d’interactions avec notre personnel et nous recommandons fortement le port du masque.

Finalement, si un de vos camionneurs devait présenter des signes et symptômes associés au coronavirus Covid-19 ou être confirmé positif, svp nous en aviser le plus rapidement possible en nous informant du site visité ainsi que de la date de sa visite.

Conclusion

Il semble évident que la situation évoluera au cours des jours et des semaines à venir. Sachez qu’une équipe de gestion de crise est chargée de surveiller cette évolution de près; de veiller au bon fonctionnement des activités et à la continuité des opérations et à communiquer des directives à l’ensemble de nos partenaires.



Jonathan Paris
Directeur, Gestion des risques et Expérience client
Termont