

Montréal, 17 mai, 2022

**Sujet: Meilleurs pratiques pour améliorer votre expérience chez Termont**

Chers partenaires,

Nous désirons vous informer qu'un 2e kiosque pour les "transactions manuelles / traditionnelles" est maintenant disponible à l'entrée Sicard pour accéder au terminal Viau (Section 52).

Nous partageons quelques meilleurs pratiques afin d'améliorer votre expérience lors de votre visite chez Termont:

**Ce que vous devez savoir à propos de l'entrée Sicard :**

- Les 4 lignes à cette entrée sont uniquement pour effectuer des transactions au terminal Viau (Section 52)
- 2 lignes (lignes 1/41 et 2/42) équipées d'un kiosque pour effectuer les "transactions manuelles / traditionnelles" faites à l'aide du clavier numérique
- 2 autres lignes pour les transactions "en ligne/Sherpa"
- Les camionneurs effectuent leur identification biométrique et scannent leur carte d'accès portuaire dans les lignes à l'entrée Sicard

**Éviter les délais et assurer la fluidité :**

- Favorisez les transactions "en ligne/Sherpa" pour accéder rapidement à l'entrée de nos terminaux
- Pour les transactions "en ligne/Sherpa", assurez-vous d'avoir reçu votre code QR avant votre visite chez Termont
- Prévoyez un délai de 15 à 30 minutes entre la soumission d'une transaction "en ligne/Sherpa" et la réception du courriel avec le code QR. Si vous n'avez pas reçu votre code QR dans ce délai, veuillez contacter votre répartiteur avant de vous présenter au stage 2 de nos terminaux. Ceci évitera l'engorgement des lignes à l'entrée du terminal
- Si une transaction "en ligne/Sherpa" existe, n'effectuez pas une autre transaction au kiosque. Ceci ne fera que créer une transaction en double et causera des délais dans les lignes au moment de la visite

- Sachez à quel terminal effectuer vos dépôts de vides avant votre visite chez Termont car l'emplacement pour la réception des vides est sujette à un changement de terminal pendant la journée
- Sachez à quel terminal effectuer toutes vos transactions (dépôt et ramassage) avant votre visite chez Termont. Votre répartiteur vous indiquera à quel terminal effectuer vos transactions le cas échéant
- Pour une/des transaction(s) à Maisonneuve, passez par l'entrée principal du Port de Montréal sur la rue De Boucherville (coin Notre-Dame), section 74
- Privilégiez vos visites dans les plages horaires entre 15 :00 et 22 :00 qui sont généralement sous utilisées

Nous désirons vous rappeler qu'il n'y a **aucun frais additionnel pour s'inscrire sur Sherpa ou pour effectuer des transactions en ligne.** Raison de plus pour profiter d'une plus grande rapidité d'accès à nos terminaux gratuitement.

Notre personnel est sur place en tout temps afin d'assurer le bon fonctionnement. N'hésitez pas à [communiquer avec notre expérience client](#) ou contactez-nous au 514-254-0526 si vous avez des questions à ce sujet.

Nous comptons sur votre collaboration afin d'assurer le succès de cette nouvelle mesure.

**L'équipe Termont**

450 de Boucherville

Montréal, Québec, H1N 0C6

[www.termont.com](http://www.termont.com)