

Montréal, 12 juillet, 2022

**Sujet: Temps de séjour élevé des imports dans les terminaux Maisonneuve et Viau**

Chers partenaires,

Cette communication s'adresse à tous les partenaires de la chaîne logistique qui viennent chez Termont.

Le taux d'occupation élevé des conteneurs imports dans nos terminaux a atteint des niveaux qui compromettent la productivité de nos opérations, la prestation de service ainsi que la sécurité pour tous.

Termont doit prendre des mesures correctives pour réduire à court terme le volume d'imports afin de rétablir des niveaux d'opérations optimaux.

Veuillez noter qu'à compter du 18 juillet 2022, tout conteneur ayant séjourné plus de 10 jours sur l'un de nos terminaux, pourrait être ciblé pour un transfert chez Les Solutions Multimodales MtlLINK inc. (MtlLINK), un solide partenaire de Termont situé à quatre km du port de Montréal.

Voici les points saillants de cette mesure :

- Tout conteneur de plus de 10 jours pourrait être ciblé pour un transfert chez MtlLINK.
- Un seul point de contact chez Termont : [clerks@termont.com](mailto:clerks@termont.com) ou au 514-254-0526 pour la gestion des transactions, la garantie d'entreposage ou autre assistance requise lors du ramassage chez MtlLINK.
- Un frais de **350\$** par conteneur est applicable pour le camionnage local entre Termont et MtlLINK. Ce frais est chargé à l'entreprise garantissant les frais d'entreposage.
- Cette mesure ne s'applique pas aux conteneurs destinés au transport par rail.
- Les jours d'entreposage continueront de s'accumuler lors du séjour chez MtlLINK au même tarif journalier.
- Le processus de garantie des frais d'entreposage est inchangé et les frais devront être garantis avant le ramassage chez MtlLINK.
- Les conteneurs restent disponibles pour ramassage jusqu'au moment du transfert chez MtlLINK.
- Pendant le transfert entre Termont et MtlLINK, le conteneur affichera "non disponible" sur le site Termont.
- Une fois transférés chez MtlLINK, le site Termont affichera le statut du conteneur comme "disponible chez MtlLINK".



- Les conteneurs transférés devront être ramassés par les compagnies de transport chez MtlLINK situé au 10 000 rue Sherbrooke est, Montréal-Est, Québec H1B 1B4.

Pour de plus amples renseignements sur les heures d'ouverture ou les procédures de cueillette chez MtlLINK, veuillez consulter leur site web à l'adresse suivante : <https://www.mtlink.com/?lang=fr>.

Afin d'éviter le risque de frais liés à un transfert, nous vous encourageons fortement à effectuer la cueillette de vos conteneurs avant 10 jours et afin d'éviter tout frais d'entreposage, nous vous rappelons que vous avez 5 jours d'entreposage gratuit pour ramasser vos conteneurs.

Notre personnel est sur place en tout temps afin d'assurer le bon fonctionnement. N'hésitez pas à [communiquer avec notre expérience client](#) ou contactez-nous au 514-254-0526 si vous avez des questions à ce sujet ou si vous avez besoin de plus d'information.

Ce message est diffusé sur notre page d'accueil au <http://www.termont.com/?lang=fr>.

Nous souhaitons un retour à l'équilibre global de la chaîne d'approvisionnement du Grand Montréal sous peu et vous remercions entre-temps de votre collaboration.

**L'équipe Termont**

450 de Boucherville

Montréal, Québec, H1N 0C6

[www.termont.com](http://www.termont.com)



Montreal, July 12<sup>th</sup>, 2022

**Subject: Long import dwell time at our Maisonneuve and Viau terminals**

Dear partners,

This communication is intended to all truckers who come to the Port of Montreal.

The high occupancy rate of import containers in our terminals has reached levels that compromise the productivity of our operations, service delivery and safety for all.

Termont must take corrective measures to reduce the volume of imports in the short term to restore optimal levels of operations.

Please note that as of July 18, 2022, any container that has stayed more than 10 days at one of our terminals could be targeted for transfer to MtlLINK Multimodal Solutions Inc. (MtlLINK), a solid partner of Termont located four km from the Port of Montreal.

Here are the highlights of this measure:

- Any container with more than 10 days dwell could be targeted for a transfer to MtlLINK.
- One point of contact at Termont: [clerks@termont.com](mailto:clerks@termont.com) or at 514-254-0526 for transaction management, storage guarantee or any other assistance required at time of pick-up at MtlLINK.
- A fee of **350\$** per container is applicable for local drayage (trucking) between Termont and MtlLINK. This fee is charged to the party that guarantees the storage charges.
- This measure does not apply to containers intended for rail transport.
- Storage days will continue to accrue while staying at MtlLINK at the same daily rate.
- The storage fee guarantee process is unchanged, and the fee will need to be guaranteed prior to pick up at MtlLINK.
- Containers remain available for pick up until transfer to MtlLINK.
- During the transfer between Termont and MtlLINK, the container will show "Not Available" on Termont's website.
- Once transferred to MtlLINK, Termont's website will display the container status as "Available" at MtlLINK" and must be picked up at MtlLINK.



- Transferred containers must be picked up by transport companies at MtlLINK located at 10 000 Sherbrooke Street East, Montreal-Est, Quebec H1B 1B4.

For more information on hours of operation or pick up procedures at MTLINK, please visit their website at: <https://www.mtllink.com/>.

To avoid the risk of costs related to a transfer, we strongly encourage you to pick up your containers before 10 days on terminal. To avoid any storage fees, we remind you that you have 5 days of free storage to pick up your containers.

Our personnel is available at all time to ensure normal activities. Do not hesitate to [communicate with our Customer Experience](#) or contact us at 514-254-0526 if you have any questions about this measure.

This message is posted on our homepage at <http://www.termont.com/>.

We hope that the overall balance of the Greater Montreal supply chain will be restored soon. In the meantime, we thank you for your collaboration.

**L'équipe Termont**

450 de Boucherville

Montréal, Québec, H1N 0C6

[www.termont.com](http://www.termont.com)