



Montréal, vendredi 22 décembre, 2023

Sujet: Mise à jour du projet de rendez-vous (RDV) Termont

Chers partenaires,

Après quelques mois en mode test avec nos participants du projet pilote, nous préparons la prochaine étape qui consiste à déployer le système de RDV Termont à l'ensemble des compagnies de transport.

En effet, nous sommes heureux d'annoncer le lancement du système de RDV Termont en début 2024 !!!

Notre objectif est d'offrir un outil convivial utilisé par l'ensemble des usagers des compagnies de transport et d'apporter une valeur ajoutée aux intervenants de la chaîne logistique notamment par l'ajout de modules d'aides à la décision et en donnant plus de visibilité sur le temps d'attente moyen (TTT) sur nos terminaux. Les rendez-vous seront alloués en quantité suffisante pour permettre une planification de notre capacité de main d'œuvre en fonction des besoins de la communauté logistique et pour fournir un TTT stable.

Voici les dates importantes à retenir :

- Phase Pilote du **27 septembre au 12 janvier 2024** : tests sur les transactions standards, ajout de transactions de douanes, matières dangereuses, circuits spéciaux et processus standards avec vingt-cinq (25) de compagnies de transport.
- Des sessions de formation seront disponibles dès **la semaine du 8 janvier, 2024** à chaque semaine. Une communication sur les modalités suivra.
- Lancement officiel **lundi 15 janvier, 2024** : une période d'intégration est prévue avant de rendre l'usage obligatoire.
- Le système Online Gate (Sherpa) sera mis hors ligne à compter de **lundi 22 janvier, 2024**.
- Application mobile disponible sur Android et IOS en **février 2024**.
- RDV Termont obligatoire à partir de **lundi 4 mars, 2024**.



Le système de RDV Termont vous procure une foule d'avantages et de nouvelles fonctionnalités:

- Des capsules d'information sur l'outil de RDV seront disponibles en ligne.
- Une équipe d'intégration pour faciliter la transition des répartiteurs et des camionneurs vers le nouveau système.
- Un affichage des prévisions du Truck Turn time (TTT) par plage horaire.
- Les billets d'interchanges de transactions seront disponibles en version électronique sur l'application de RDV Termont ou par courriel.
- L'intégration ouverte d'interface de programmation applicative (API) qui permettra l'intégration de vos systèmes de gestion des transports ou TMS avec le système de RDV.
- La possibilité pour les compagnies de transport faisant de la sous-traitance de transférer leurs opérations et/ou leurs RDV à leurs sous-traitants.
- Des suggestions d'opérations combinées lors de la prise de RDV pour optimiser vos visites à nos terminaux – **En phase 2.**
- Un système de pointage incitant l'adoption de bons comportements – **En phase 2.**

Accès pour les camionneurs :

- Les camionneurs avec un RDV ont à toutes les lignes au portail d'entrée du Port de Montréal (section 75, stage 1/pregate).
- L'entrée rue Sicard sera réservée uniquement aux camionneurs avec un RDV à compter de **lundi 15 janvier, 2024**. Deux (2) lignes d'accès sont prévus à cet effet pour les camions allant au Terminal Viau (section 52).

Contactez-nous, notre équipe est là pour vous guider et pour répondre à vos questions :

Commis à la logistique – clerks@termont.com; 514-254-0526

Rachid Riday, Gestionnaire Expérience Client – rriday@termont.com; 514-821-8426

Francine Leduc, Directrice-adjointe Expérience Client et Développement des affaires - fleduc@termont.com; 514-805-7089

Nous vous tenons au courant des prochaines étapes du projet.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre partenariat si important au succès de ce grand projet.

L'équipe Termont

450 de Boucherville
Montréal, Québec, H1N 0C6
www.termont.com



ENGLISH VERSION

Montreal, Friday December 22nd, 2023

Object: Update on Termont's appointment system (RDV)

Dear partners,

After a few months in test mode with our pilot project participants, we are preparing the next step consisting of deploying the Termont RDV system to all transport companies.

We are pleased to announce the launch of the Termont RDV system in early 2024!!!

Our objective is to offer a user-friendly tool used by all transport companies while bringing added value to the supply chain stakeholders. This will be achieved by adding decision support modules and by giving more visibility on the average truck turn time (TTT) at our terminals. Appointments will be allocated in sufficient quantity to allow for planning of our workforce capacity to meet the needs of the logistics community and to provide a stable TTT.

Some key dates to remember:

- Pilot Phase from **September 27th to January 12th, 2024**: Tests on standard transactions, addition of customs transactions, hazardous materials, special circuits, and standard processes with twenty-five (25) transport companies.
- Training sessions will be available **starting the week of January 8th, 2024**, on a weekly basis. A communication on the modalities will follow.
- Official launch on Monday, **January 15th, 2024**: an integration period is planned before making usage mandatory.
- The Online Gate System (Sherpa) will be taken offline as of **Monday, January 22nd, 2024**.
- Mobile application available on Android and IOS in **February 2024**.
- Mandatory Termont RDV from **Monday, March 4th, 2024**.



Termont RDV system provides you with a host of advantages and new features:

- Information capsules on the appointment tool will be available online.
- An onboarding team to ease the transition of dispatchers and drivers to the new system.
- A display of forecasted TTT by time slot
- The transaction interchange tickets will be available electronically on the Termont RDV application or by email.
- An Open Application Programming Interface (API) integration that will allow the integration of your transportation management systems or TMS with the appointment system.
- The possibility for transport companies who subcontract to transfer their operations and/or appoints to their subcontractors.
- Suggestions for combined operations when making an appointment to optimize your visits at our terminals – **In Phase 2**.
- A Scorecarding system to encourage good behavior – **In Phase 2**.

Access to Truckers:

- Truckers with an appointment will have access to all lines at the Port of Montreal portal entrance (Section 75, stage 1/pregate)
- The Sicard Street entrance will be reserved only for truckers with an appointment from **Monday, January 15th, 2024**. Two (2) access lines are provided for this purpose for truckers going to Viau terminal (section 52).

Contact us, our team is here to guide you and answer your questions:

Logistics Clerks – clerks@termont.com; 514-254-0526

Rachid Riday, Team Lead Expérience Client – rriday@termont.com; 514-821-8426

Francine Leduc, Assistant manager, Business Development and Customer Experience – fleduc@termont.com; 514-805-7089

Regular updates will be communicated on the next steps of the project.

We thank you for your collaboration and for your partnership which are key to the success of this great project.

L'équipe Termont

450 de Boucherville
Montréal, Québec, H1N 0C6
www.termont.com