

Montréal, vendredi 9 février, 2024

Sujet: Trucs et astuces #1 - maximiser vos RDV Termont

Depuis le lancement de l'outil de RDV Termont, nous avons remarqué un comportement sur l'utilisation de l'outil qui nécessite une intervention manuelle à la pégate de la part du commis et qui occasionne des délais pour les camionneurs.

Nous partageons avec vous ce truc et astuce qui vous aidera à tirer le meilleur parti de vos RDV et d'éviter les délais au pégate de nos terminaux.

Le RDV Termont est basé sur la notion de visite d'un camionneur. Un seul RDV regroupe les multiples opérations effectuées par un camionneur qui va au même terminal à la même date et dans la même plage horaire.

Truc et astuce #1 - maximiser vos RDV :

- La possibilité de regrouper jusqu'à 4 opérations sous le même RDV
- Les opérations doivent être regroupées sous un même RDV lorsque ces opérations sont effectuées par le même camionneur à la même date et plage horaire et au même terminal
- Si vous créez 2 RDV lors d'une même visite d'un camionneur, pour la même plage horaire au même terminal, ceci causera une erreur et des délais pour le camionneur au pégate
- Exemples d'opérations qui doivent être regroupées sous un même RDV : une livraison (plein ou vide) de 2 x 20' et un ramassage de 2 x 20' (plein ou vide). Ces 4 opérations doivent être regroupées sous un même RDV si pour le même camionneur, même date et plage horaire et même terminal. Le principe est le même pour un équipement de 40' ou une combinaison de 20' et / ou de 40'
- Au moment de créer le RDV pour les opérations de Maisonneuve (section 68) et de Viau (section 52) liées à une même date et plage horaire, le système créera automatiquement 2 RDV distincts, soit un par terminal.

Cette bonne pratique maximise l'allocation des RDV Termont et fait gagner du temps aux camionneurs pour l'accès à nos terminaux.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus de précisions n'hésitez pas à contacter notre équipe Expérience Client à l'adresse clerks@termont.com.

Nous espérons que cela contribuera à améliorer votre expérience client lors de votre prochaine visite à nos terminaux.

L'équipe Termont
450 de Boucherville
Montréal, Québec, H1N 0C6
www.termont.com

ENGLISH VERSION

Montreal, Friday February 9th, 2024

Object: Tips and Tricks #1 - Maximise your Termont Appointments (RDV)

Since the RDV Termont was launched, we have noticed a behavior linked with the usage of the tool that requires a gate clerk's manual intervention at the pregate and that causes delays for truckers.

We share with you this tip and trick that will help you get the most out of your appointments while avoiding delays at the pregates of our terminals.

Termont RDV is based on the notion of truck visit. One RDV regroups multiple operations for a given trucker going to the same terminal, same date and timeslot.

Tip and Trick #1 - Maximize your Appointments (RDV):

- The possibility to regroup up to 4 operations under the same RDV
- Operations must be regrouped under the same RDV when these operations are performed by the same trucker for the same date and timeslot and going to the same terminal
- If you create 2 RDV during the same visit of a trucker, for the same date and timeslot and going to the same terminal, this will cause an error and delays for that trucker at the pregate
- Examples of operations that must be regrouped under the same RDV: a delivery (full or empty) of 2 x 20' and a pick-up (full or empty). These 4 operations must be regrouped under the same RDV is intended to the same trucker for the same date and timeslot and going to the same terminal. The same principal applies for a 40' or a combination of 20' and / or 40'
- When you create an appointment for operations at Maisonneuve (section 68) and at Viau (section 52) linked to the same date and timeslot, the system will automatically create 2 distinct RDV that is one per terminal.

This good practice efficiently allocate Termont RDV and save truckers time when they access our terminals.

Don't hesitate to contact our Customer Experience Team at clerks@termont.com if you have any questions or if you require additional information.

We hope this will help improve your customer experience at your next visit our terminals.

L'équipe Termont
450 de Boucherville
Montréal, Québec, H1N 0C6
www.termont.com