

Montréal, lundi 4 mars, 2024

Sujet: Trucs et astuces #2 - confirmer son RDV avant d'arriver au pregate

Chers partenaires,

Depuis le lancement de l'outil de RDV Termont, nous avons remarqué que l'une des causes principales de délais pour les camionneurs et nécessitant parfois l'intervention d'un commis, est l'absence de la confirmation du RDV au pregate.

Nous partageons avec vous ce truc et astuce qui vous aidera à tirer le meilleur parti de vos RDV et à éviter les délais au pregate de nos terminaux.

Truc et astuce #2 - confirmer son RDV avant d'arriver au pregate:

- Les compagnies décident la façon de gérer leurs RDV : c'est parfois le répartiteur, parfois le camionneur qui confirme le RDV. Dans tous les cas, **le camionneur doit obligatoirement avoir un RDV confirmé avant son arrivé à la pregate**
- Que ce soit le répartiteur ou le camionneur qui crée le RDV, à partir du moment où le RDV est assigné à un camionneur, celui-ci recevra automatiquement un courriel avec le numéro de RDV, la date, la plage horaire et le terminal (52 ou 68). Ce courriel lui rappellera de confirmer son RDV avant sa visite au terminal, faute de quoi il se verra refuser l'entrée
- Un lien fourni dans le courriel adressé au camionneur lui permettra d'accéder à la page de RDV afin de le confirmer
- Dès que le RDV est confirmé, le camionneur pourra accéder au pregate en scannant sa carte du port et en inscrivant à l'aide du clavier numérique le numéro du RDV
- Le RDV est un numéro alpha numérique de 6 caractères; exemple « **29CL5A** »

Confirmer son RDV avant d'arriver au pregate fera gagner du temps aux camionneurs en accélérant l'accès à nos terminaux.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de plus de précisions n'hésitez pas à contacter notre équipe Expérience Client à l'adresse clerks@termont.com ou au 514-254-0526.

Nous espérons que ce truc et astuce contribuera à améliorer l'expérience client lors d'une visite prochaine à nos terminaux.

L'équipe Termont
450 de Boucherville
Montréal, Québec, H1N 0C6
www.termont.com

Montreal, Monday March 3rd, 2024

Object: Tips and Tricks #2 - confirm your appointment prior to arriving at pregate

Dear partners,

Since the RDV Termont was launched, we have noticed that one of the main causes of delays for truckers, requiring the intervention of a gate clerk is the absence of a confirmed appointment at the pregate.

We share with you this tip and trick that will help you get the most out of your appointments while avoiding delays at the pregates of our terminals.

Tip and Trick #2 - confirm your appointment prior to arriving at pregate:

- Companies decide how they want to manage their appointments: it can be confirmed by either the dispatcher or by the trucker. In any case, **the trucker must have a confirmed appointment before arriving the pregate**
- Whether it be the dispatcher or the driver who creates the appointment, from the moment the appointment is assigned to a driver, he/she will automatically receive an email confirming the appointment number, the date, the time slot and the terminal (52 or 68). This email will remind them to confirm their appointment before their visit to our terminals. Failure to confirm will result in a refused entry at the pregate
- A link provided in the email sent to the driver will allow him/her to access the appointment page to confirm the appointment
- Once the appointment is confirmed, the trucker will be able to access the pregate by scanning his port card and by typing on the pedestal keypad the appointment number
- The appointment is an alphanumeric number of 6 characters; example « **29CL5A** »

Confirming your appointment prior to arriving at the pregate will save drivers time by speeding up access to our terminals.

Do not hesitate to contact our Customer Experience team at clerks@termont.com or at 514-254-0526.

We hope that this tip and trick will help improve the customer experience during an upcoming visit to our terminals.

L'équipe Termont
450 de Boucherville
Montréal, Québec, H1N 0C6
www.termont.com